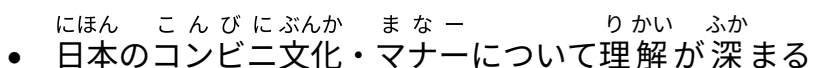


対象レベル： JLPT N4 相当（初～中級学習者）



ひっすようご
📖 コンビニ必須用語リスト



れじ
レジ

cashier / register

れじ なら
レジに並ぶ



れじぶくろ
レジ袋

plastic bag

れじぶくろ ゆうりょう
レジ袋は有料です



あたた
温める

to heat / warm up

べんとう あたた
お弁当を温める



べんとう
お弁当

boxed meal / bento

べんとう あたた
お弁当を温める



そうざい
お惣菜

ready-made food

そうざい か
お惣菜を買う



はし
箸

chopsticks

はし
箸をもらう



ぽいんと
ポイント

points / rewards

ぽいんと たま
ポイントが貯まる



ゆうりょう
有料

aid / fee required

ふくろ ゆうりょう
袋は有料です



かいけい
お会計

the bill / total (polite)

かいけい まるまるえん
お会計は〇〇円です

じっせん こ ん び に れ じ ょん だ い し ー ん かん ぜん こう り ゃ く
📖 実践！コンビニレジ4大シーン完全攻略

れ じ ぶくろ う む かくにん
シーン① レジ袋の有無を確認する ㊦

にほん こ ん び に かいけい はじ さいしょ き れ じ ぶくろ ひつよう
日本のコンビニでお会計が始まると、まず最初に聞かれるのが「レジ袋が必要かどうかです。店員さんは授受表現を使い、あなたの意向を丁寧に尋ねてきます。ここでは、袋が欲しいとき・不要なときのスマートな受け答えをマスターしましょう。



てんいん
店員

れ じ ぶくろ りよう
レジ袋はご利用になりますか？

Would you like a plastic bag?

㊦ あなた

いちまい
はい、1枚もらえますか？

Yes, could I have one?

㊦ あなた

いいえ、いりません。

No, that's fine.

どうし けい

[動詞て形] + もらう

- い み
● 意味：(I) have someone do something for me.

- れいぶん ぶくろ いちまい か
● 例文：袋を1枚貸してもらえますか？

し ー ん たいせつ たん ぶくろ たの あいて なに
このシーンで大切なのは、単に袋を頼むだけでなく、「相手に何かをしてもらう」という感謝のニュアンスを含めることです。

シーン② お弁当を ^{べんとう}温めてもらう

にほん ^{こん}びに ^{べんとう} ^{そうざい} ^か ^{あた}た ^き ^{ていばん}
日本のコンビニでは、お弁当や惣菜を買うと「温めますか？」と聞かれるのが定番

です。店員さんはあなたの代わりに電子レンジを使う（＝～てくれる）という

あくしょん ^{ていあん}
アクションを提案してくれます。



^{てんいん}
店員

^{べんとう} ^{あた}た
お弁当は温めますか？

Shall I heat up your bento?

 あなた

^{あた}た
はい、温めてください！

Yes, please heat it up!

 あなた

^{だいじょうぶ}
いいえ、このままで大丈夫です

No, it's fine as is.

^{どうし} ^{けい} [動詞て形] + くれる

- ^い ^み
意味：Someone does something for me (as a favor).

- ^{れいぶん} ^{べんとう} ^{あた}た
例文：お弁当を温めてくれますか？

て形「～てくれる」を疑問形にすることで「と柔らかい依頼になります。

^{あた}た
「温めてください」→～てください（依頼）。

^{あた}た
「温めてもらえますか」→～てもらおう（より丁寧）。

シーン③ 箸・スプーンの要否 //

べんとう そうざい か さい はし かくにん
お弁当やお惣菜を買った際、お箸をつけるか確認されます。あなたは「～てもらう」

つか すまーと りくえすと
を使ってスマートにリクエストしましょう。



てんいん
品 店員

はし ごりよう
お箸はご利用ですか？

Would you like chopsticks?

あなた

はい、1膳ください。

Yes, one pair please.

あなた

すぷーん
スプーンもつけてもらえますか？

Could you add a spoon too?

あなた

いいえ、結構です。

No, that's alright.

どうし けい [動詞て形] + あげる

- い み
● 意味：I do something for someone.

- れいぶん てんいん おはし つけ
● 例文：（店員が）お箸を付けてあげます。

てんいんがわ ひびき りかい
店員側の「～てあげましょうか？（してあげます）」という響きを理解しましょう。

シーン④ ポイントカードの確認

しはらい ちよくぜん かなら い き ぽいんとカード うむ
支払いの直前に必ずと言っていいほど聞かれるのが、ポイントカードの有無です。こ

ふくざつ じゅじゅひょうげん ていねい けいご も ただ き と
こでは複雑な授受表現よりも、丁寧な敬語（お持ちですか？）を正しく聞き取り、

かんけつ つた じっせんてき しゅんぱつりよく やしな
簡潔に「はい・いいえ」を伝える実践的な瞬発力を養います。



てんいん
品店員

ぽいんとカード おも
ポイントカードはお持ちですか？

Do you have a points card?

あなた

はい、これです。（カードを渡す）

YYes, here it is.

あなた

いいえ、持っていないです。

No, I don't have it.

[名詞] + は + お持ち（持っている）ですか？

- い み
意味： Do you have [Noun]? (Polite)

- れいぶん ぽいんとカード おも
例文： ポイントカードはお持ちですか？

も ていねい けいごひょうげん も
「持っていますか」の丁寧な敬語表現です。もし持っていれば「あります」、持って

なければ「ないです / 大丈夫です」と授受表現を使わずにシンプルに返すのが

もっと しぜん
最も自然です。

授受表現まとめ：3つの形を整理しよう

日本のコミュニケーションで最も大切なのは、相手がしてくれたことに対して

「感謝の気持ちを言葉に込めること」です。そのために使われるのが「授受表現 (Giving & Receiving)」です。

1. 3つの基本動詞と「視点」

授受表現を使い分けるカギは、「誰が主人公（主語）か」を見極めることです。

あげる (Give)

視点：自分(または自分側の人)が中心
アクション「私」から「相手」へ



私が相手に何かをプレゼントしたり、親切なことをしたりする。

ポイント：目上の人や店員さんに使うと失礼に

なることがあるので気をつけましょう！

- 私は友達にプレゼントをあげます。
- (動詞て形) 私は友達を助けてあげます。

くれる (Give me)

視点：相手が中心(相手の親切に注目)
アクション：「相手」から「私」へ



相手が「私」のために、何かをくれたり、良いことをしてくれたりする

ポイント：「私」のためにしてくれた！」という

感謝の気持ちがこもります。

- 店員さんが私に袋をくれます。
- (動詞て形) 店員さんがお弁当を温めてくれます。

もらう (Receive)

視点：自分(私がアクションを受け取る)
アクション：「私」が「相手」から受け取る



私が相手をお願いしたり、相手の好意を受け取ったりする。

ポイント：コンビニでの依頼（〜てもらえます

か？）のベースになる形です。

- 私は店員さんに袋をもらいます。
- (動詞て形) 私は店員さんに袋に入れてもらいます。

2. なぜ授受表現を使うの？

「袋をください（Please give me a bag）」でも意味は通じますが、少し一方的な要求に聞こえることがあります。そこで、「袋を1枚もらえますか？」や「温めてくれますか？」と言うことで、「あなたの親切な行動を受け取ります」というニュアンスが加わり、より日本らしく丁寧な響きになります。

3. コンビニで使う「~てくれる」と「~てもらう」

特にサービスを受ける場面（コンビニなど）では、「くれる」と「もらう」の使い分けが重要です。

ひょうげん 表現	だれ しゅご 誰が主語？	つか かた 使い方	コンビニにれい コンビニ例
~てあげる	わたし 私	わたし たしゃ 私 が他者のために する	ともだち ぶくろ 友達に 袋 をあげ る
~てくれる	ほか ひと 他の人	たしゃ わたし 他者が 私 のために する	てんいん あたためて 店員が温めてくれ る
~てもらう (依頼)	わたし 私	わたし たしゃ 私 が他者にしても らう	あたた 温めてもらえます か？
~ていただく (ていねい (丁寧))	わたし 私	~てもらうの けいご 敬語	あたためて 温めていただけます か？
お~する (けいご (敬語))	てんいん 店員	~てあげるの けんじょうご 謙譲語	おつけ お付けします

はや にほんご き と みっ こつ 速い日本語を聞き取る3つのコツ

にほん コンビに てんいん はや すぴーど はな しんぱい
日本のコンビニの店員さんは、とても速いスピードで話すことができますが、心配は
いりません。実は、すべての言葉を完璧に聞き取らなくても、いくつかのポイントさえ
お こみゅにけーしょん じゅうぶん せいりつ せくしょん げんば
押さえれば、コミュニケーションは十分に成立します。このセクションでは、現場の
りある にほんご あっとう い き と せんりやく でんじゅ
リアルな日本語に圧倒されないための「聞き取りの戦略」を伝授します。

たんしゆく ひょうげん な コツ① 短縮された表現に慣れよう

てんいん まいにちおな ふれーず なんひゃくかい く かえ おと
店員さんは毎日同じフレーズを何百回も繰り返しているため、音がつながったり、
しょうりやく
省略されたりすることがよくあります。

- 例：「温めますか？」が「あたためすか？」のように聞こえる。
- 戦略：完璧な文法を探すのではなく、音の「リズム」で判断しましょう。

ぶんまつ ちゅうもく コツ② 文末の「ますか」「でしょうか」に注目

にほんご しつもん かなら ぶんまつ とーん あ
日本語の質問は、必ず文末のトーンが上がります。

- 戦略：途中の言葉が分からなくても、最後が「～ますか？」「～でしょうか？」
あ しつもん
と上がっていたら、それはあなたへの「質問」です。まずは「はい」か「いいえ」
こた じゅんぴ
で答える準備をしましょう。

きーわーど ひろ コツ③ キーワードだけ拾えばOK！

ふくろ あたため ぼいんとカード おはし かいけい かん きーわーど
「袋」「温め」「ポイントカード」「お箸」。これらのお会計に関するキーワード
き と てんいん なに わ
さえ聞き取れば、店員さんが何をしたいのかが分かります。

- 戦略：文章全体を理解しようとせず、知っている単語（名詞）だけを耳で
きゃっち れんしゅう
キャッチする練習をしましょう。

ぶんかこらむ にほん れじまな し
文化コラム：日本のレジマナーを知ろう



ならぶぶんか Queuing Culture

① 並ぶ文化 (Queuing Culture)

にほん こんびに れじ いちれつ なら
日本のコンビニでは、レジに「1列に並

んで 順番を待つ」のが基本マナーです。

あ れじ かって わ こ
空いているレジに勝手に割り込むのはNG

おおく てんぼ ゆか ならぶばしょ
です。多くの店舗では床に「並ぶ場所」が
ひょうじ
表示されています。



かね わた かた

② お金の渡し方 (Handling Money)

かね とれい ちい さら お わたす
お金はトレイ（小さな皿）に置いて渡す

ていねい ちよくせつてわた
のが丁寧とされています。直接手渡し

みせ お
するお店もありますが、「ここに置いてく
ださい」と言われたら 従いましょう。

さいきん セぶんーいれぶん
また、最近ではセブン-イレブンなどのよ

てんいん しょうひん すきやん
うに、店員さんが商品を読み取りした

あと し じぶん おこな セミセルフレジ
後、支払いは自分で行うセルフレジ

ふ ばあい てんいん
が増えていきます。その場合は、店員さんに

おかね わたす れじ よこ
お金を渡すのではなく、レジの横にある

がめん しじ じぶん さつ こせに
画面の指示に従って、自分でお札や小銭を

とうにゅうぐち
投入口に入れます。

す ま ほ け っ さ い か ー ど ば ら

③ スマホ決済・カード払い (Cashless Payments)

こ う つ う け い か ー ど く れ じ ャ ッ ト か ー ど た よ う し は ら ほ う ほ う つ か

PayPay・交通系ICカード・クレジットカードなど多様な支払い方法が使えます。「〇

ば ら

き

〇払いはできますか？ (Can I pay by 〇〇?) 」と聞いてみましょう。

へ ん じ み じ か

④ 返事は短く、はっきり！ (Short and Clear Responses)

だ い じ ょ う ぶ

み じ か へ ん じ じ ゅ う ぶ ん

な が ぶ ん つ く

「はい」「いいえ」「大丈夫です」などの短い返事で十分です。長い文を作ろ

あ せ

え が お み じ か こ と ば じ ゅ う ぶ ん こ み ゅ に け ー し ょ ん

うとして焦らなくても、笑顔と短い言葉で十分コミュニケーションできます。





【理解度チェック】コンビニレジでのやり取り

じっさい しーん そうそう もっと てきせつ ことば えら
実際のシーンを想像して、最も適切な言葉を選びましょう。

Q1	てんいん れじぶくろ りよう 店員：「レジ袋はご利用になりますか？」 あなた：「いいえ、そのままです（）。」	A. いいです
		だいじょうぶ B. 大丈夫です
		C. いりませんでした
Q2	てんいん べんとう あたた 店員：「お弁当、温めますか？」 あなた：「はい、（）か？」	あたた A. 温めてくれます
		あたた B. 温めてあげます
		あたた C. 温めてくださいました
Q3	てんいん はし すぷーん 店員：「お箸とスプーン、どちらになさいますか？」 あなた：「お箸を（）。」	A. あげます
		B. あります
		ねが C. お願いします
Q4	てんいん ぽいんとカード も 店員：「ポイントカードはお持ちですか？」 あなた：「いいえ、（）。」	も A. 持ってくれません
		も B. 持っていません
		も C. 持ちません
Q5	てんいん ぶくろ い (店員さんに袋に入れてほしいとき) あなた：「袋に（）か？」	い A. 入れてあげます
		い B. 入れてもらえます
		い C. 入れてもらった

けいしき れんしゅうもんだい 3 たく
 JLPT N4形式 練習問題 (3択)

つぎ はい もっと てきせつ ことば なか ひと えら
 次の () に入る 最 も 適 切 な 言 語 を ①～③ の 中 か ら 1 つ 選 ん で く だ さ い。

問 1	てんいん べんとう あたた い わたし 店 員 が「お 弁 当、 温 め ます か？」と 言 っ た。 私 は「はい、 () く だ さい」と 答 え た。		
	あたた ① 温 め て	あたた ② 温 め さ せ て	あたた ③ 温 め ら れ て
問 2	ともだち ふくろ い 友 達 が「 袋 、 も ら っ て あ げ よ う か？」と 言 っ て く れ た。 こ れ は ど う い う い み 意 味 で す か？		
	ともだち わたし ふくろ ① 友 達 が 私 に 袋 を か 買 っ て く れ る	ともだち わたし ② 友 達 が 私 の か わ り ふくろ に 袋 を も ら っ て く れ る	わたし ともだち ③ 私 が 友 達 の た め に ふくろ 袋 を も ら う
問 3	こ ん び に てんいん ぽいんとカード も き かーど コ ン ビ ニ で 店 員 が「ポ イ ン ト カ ー ド は お 持 ち で す か？」と 聞 い た。 カ ー ド も ばあい もっと しぜん へんとう を 持 っ て い な い 場 合、 最 も 自 然 な 返 答 は ど れ で す か？		
	だいじょうぶ ① はい、 大 丈 夫 で す。	も ② い い え、 持 っ て い ま せ ん。	③ い い え、 ぽいんとカード を も ら え ます か。

【解答と解説】

【理解度チェック】 コンビニレジでのやり取りのやり取り

Q1. 正解：B

「大丈夫です」は「結構です（No thank you）」という意味で、レジで最も自然な断り方です。

Q2. 正解：A

店員さんが自分のために何かをしてくれるよう頼むときは、疑問形の「～てくれますか？」を使います。

Q3. 正解：C

何かを選んだりリクエストしたりする際は、「[名詞]+をお願いします」が非常に丁寧で便利です。

Q4. 正解：B

所有していないことを伝える標準的な丁寧語「持っていません」が最適です。

Q5. 正解：B

「相手の動作を自分が受け取る」という依頼の形「～てもらえますか？」を使いましょう。

JLPT N4 形式 練習問題（3 択）

問 1. 正解：① 温めて

～てくださいは「～してほしい」という丁寧な依頼表現です。「温めてください」＝ Please heat it up. これは授受表現の～てくれる / ～てもらうと組み合わせて「温めてもらえますか？」とも言えます。②「～させて」は使役、③「～られて」は受け身なので不自然です。

問 2. 正解：② 友達が私のかわりに袋をもらってくれる

「もらってあげる」は～てもらう＋～てあげる の組み合わせで「私があなたのために（もらうことを）してあげる」という意味になります。「～てあげる」が「私→あなた」の行動を示すのがポイントです。

問 3. 正解：② いいえ、持っていません。

「お持ちですか」＝「持っていますか」の丁寧語。持っていない場合は「いいえ、持っていません」が最も自然です。①「はい、大丈夫です」は矛盾しています。③は間違いではありませんが、無料でカードをもらえるという前提が必要で、まず②で答えるのが自然な流れです。

 お疲れ様でした！

次はぜひ実際のコンビニでチャレンジしてみてください！

「はい、お願いします！」その一言から、日本語学習は始まります。